



MINISTÈRE DES FINANCES
ET DES COMPTES PUBLICS

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE,
DE L'INDUSTRIE ET DU NUMÉRIQUE



Consultation sur l'accès et l'utilisation des données publiques dans le secteur du tourisme

résultats auprès des producteurs et utilisateurs de données

Sircom Service de la Communication
Bureau des Etudes et Campagnes

Présentation des résultats

13 janvier 2016

Etude réalisée pour la DGE



Contacts :

Pauline FOURNET, chef du bureau
pauline.fournet@finances.gouv.fr

Sylvain MOUNIS chargé d'études
sylvain.mounis@finances.gouv.fr



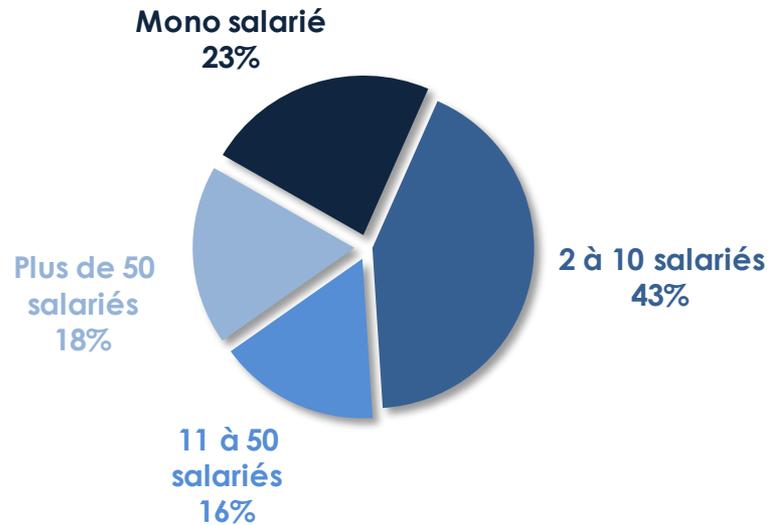
Le profil des répondants

Le profil des répondants à la consultation

Ré-utilisateurs de données 1/2

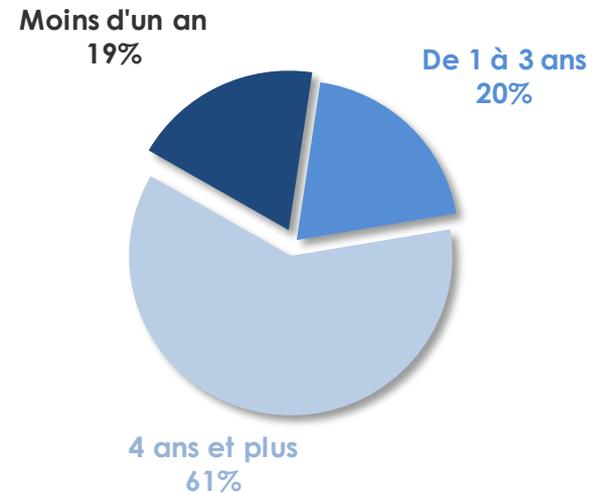
Quelle est la taille de votre entreprise ?

Base : 102 Sans réponse : 3



Quelle est l'ancienneté de votre entreprise ?

Base : 102 Sans réponse : 2

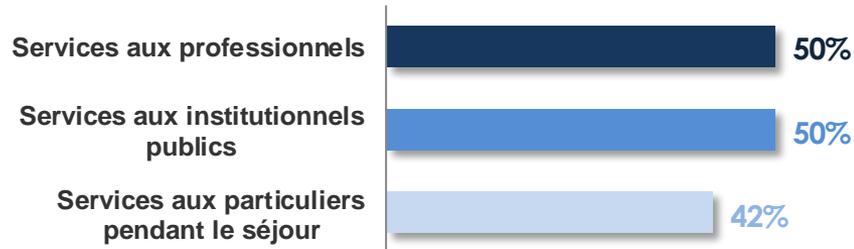


Le profil des répondants à la consultation

Ré-utilisateurs de données 2/2

Quel est le domaine d'activité de votre entreprise ?

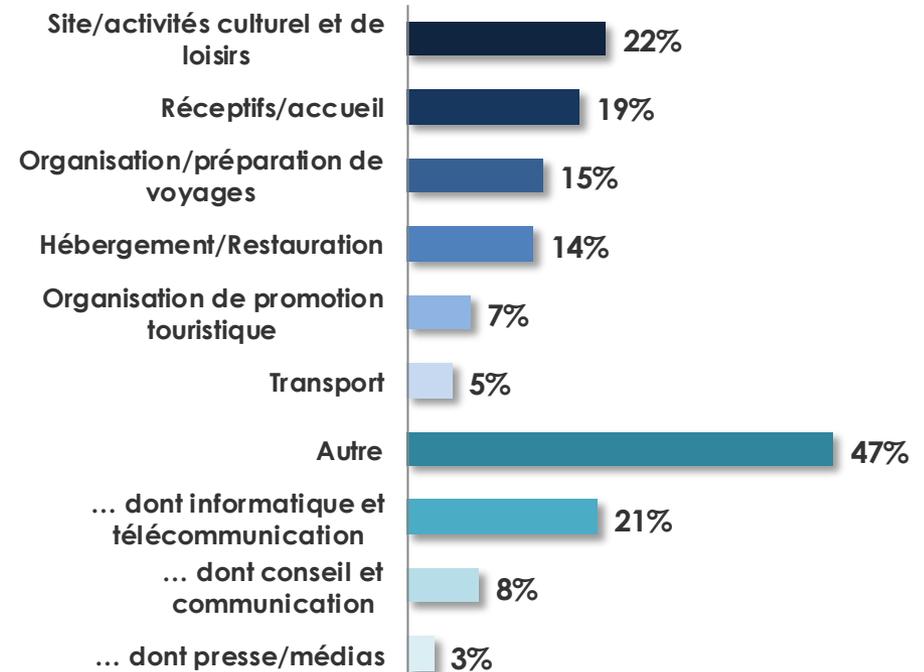
Base : 102



La somme est supérieure à 100 % car plusieurs réponses étaient possibles.

Secteur d'activité de l'entreprise

Base : 102



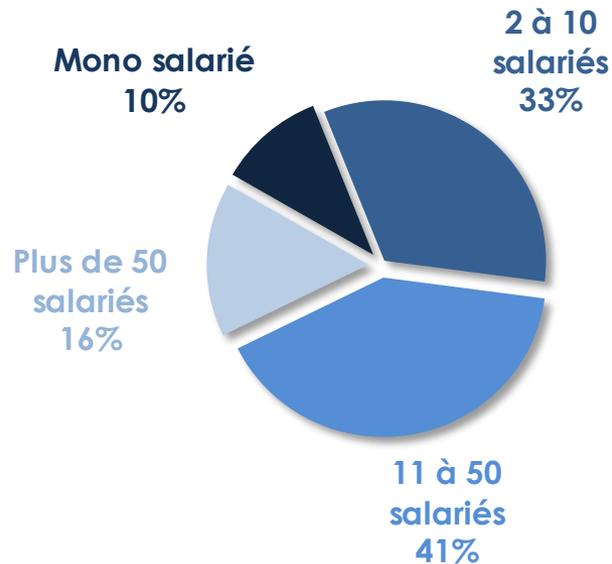
La somme est supérieure à 100 % car plusieurs réponses étaient possibles.

Le profil des répondants à la consultation

Producteurs de données 1/2

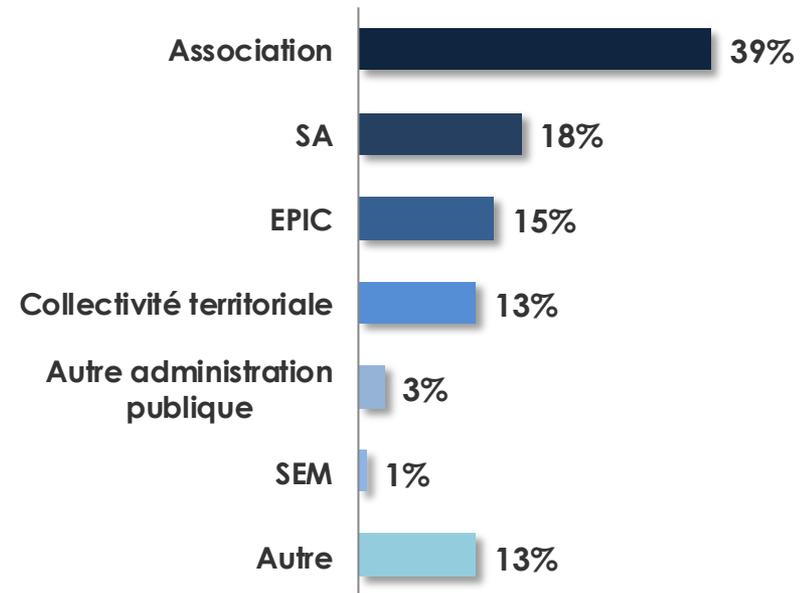
Quelle est la taille de votre structure ?

Base : 160



Quel est le statut de votre structure ?

Base : 160



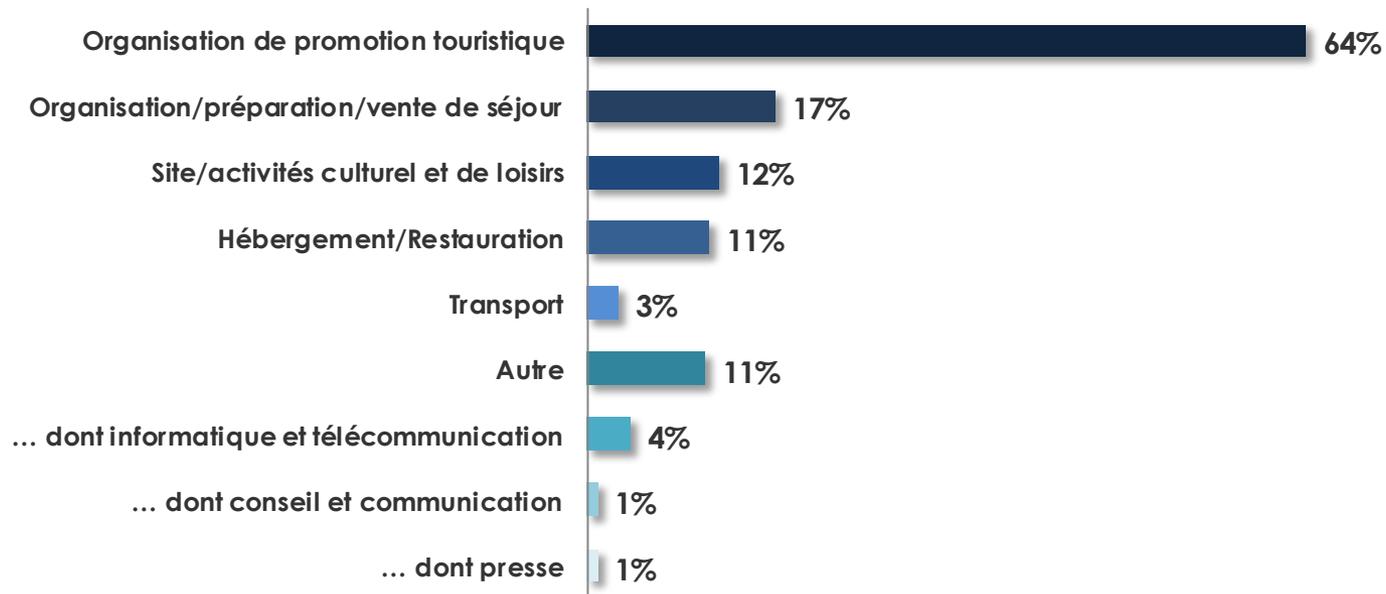
La somme est supérieure à 100 % car plusieurs réponses étaient possibles.

Le profil des répondants à la consultation

Producteurs de données 2/2

Secteur d'activité de l'entreprise

Base : 160



La somme est supérieure à 100 % car plusieurs réponses étaient possibles.



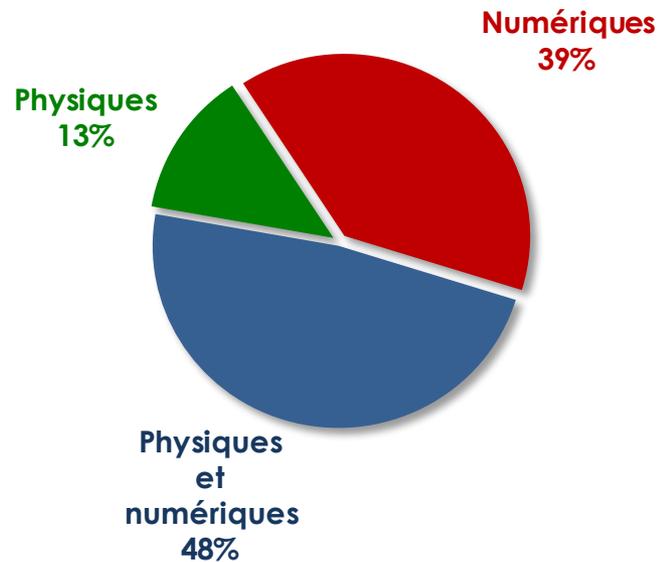
Les résultats

Type de services proposés

Votre entreprise propose-t-elle des services ... ?

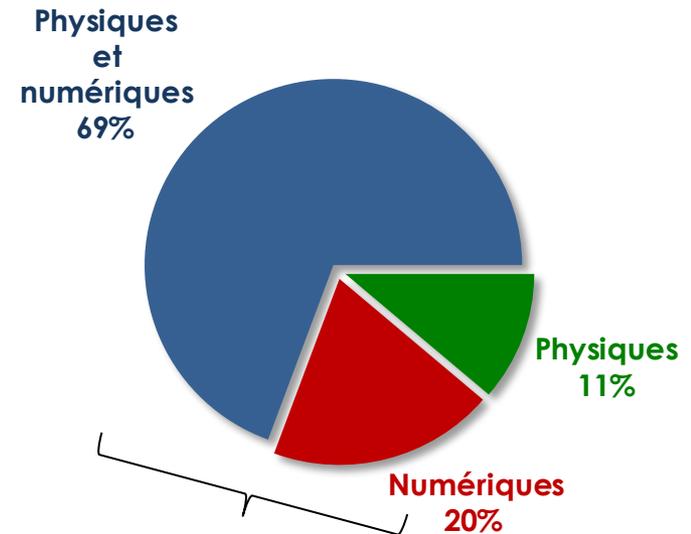
Ré-utilisateurs

Base : 102 Sans réponse : 2



Producteurs de données

Base : 160 Sans réponse : 2



Vos services numériques sont-ils développés ?

Base : 142 Sans réponse : 3



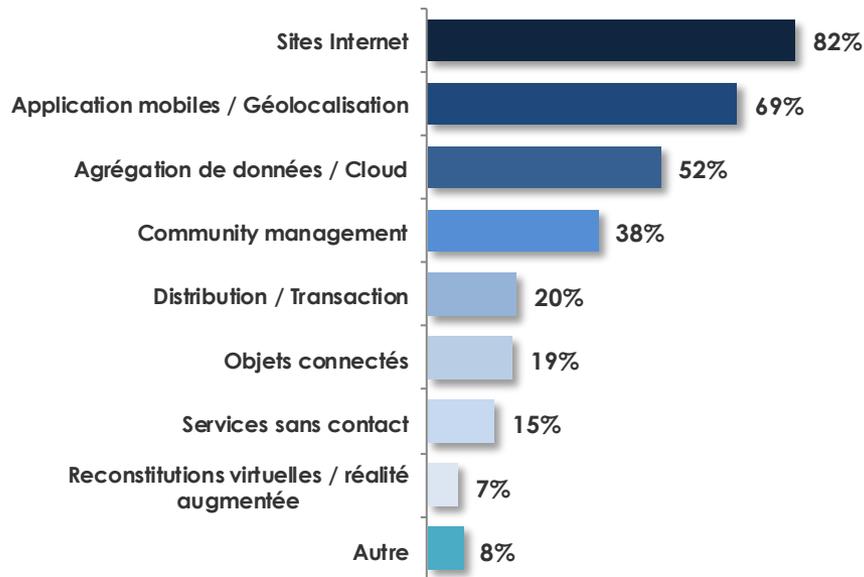
Technologie employée

A ceux qui proposent des services numériques (ou les deux)

Merci de préciser les technologies exploitées :

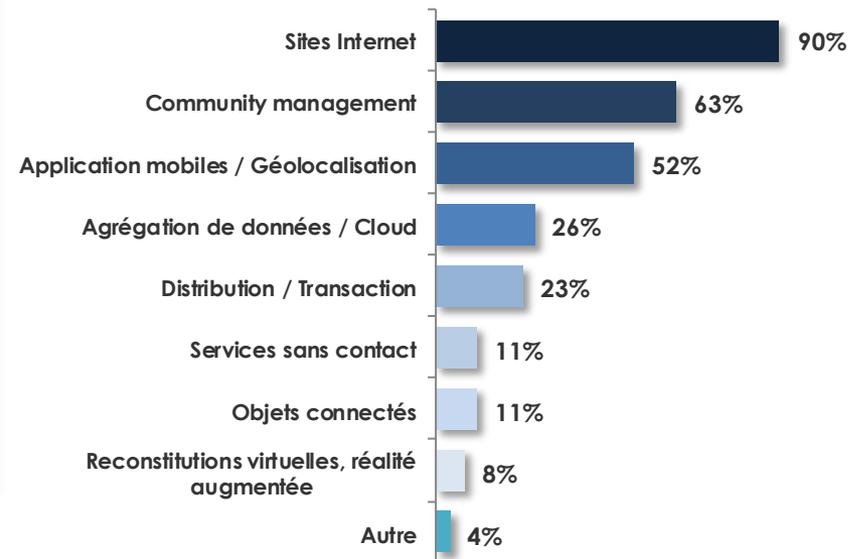
Ré-utilisateurs

Base : 87 Sans réponse : 2



Producteurs de données

Base : 143 Sans réponse : 2



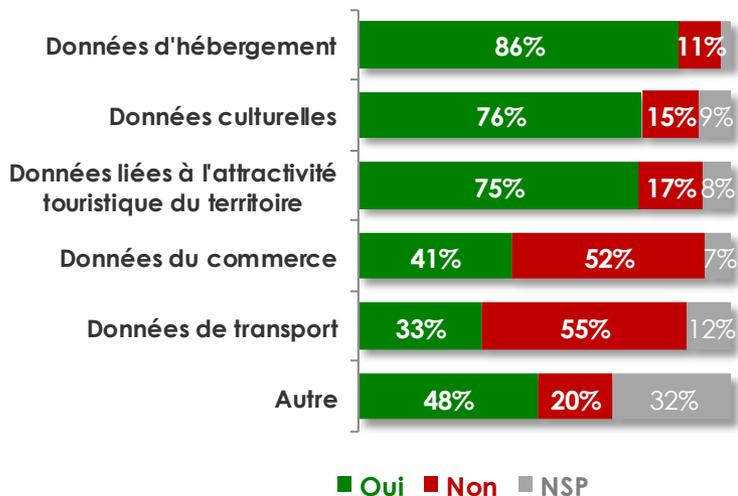
La somme est supérieure à 100 % car plusieurs réponses étaient possibles.

Types de données disponibles

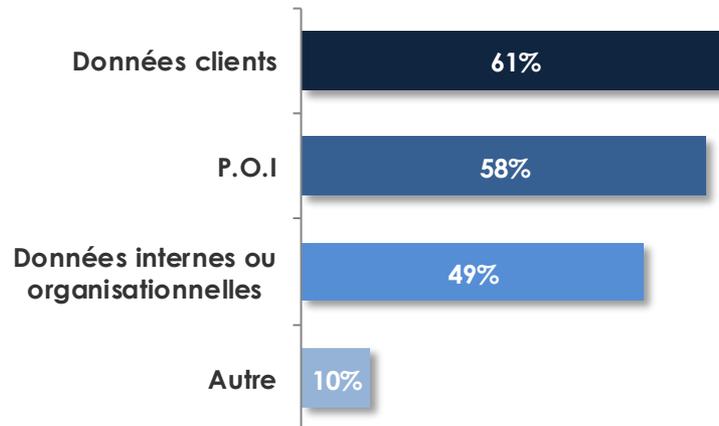
De quel type de données disposez-vous ?

Merci de préciser de quel type de données il s'agit :

Aux producteurs de données
Base : 161



Aux producteurs de données ayant au moins un type de données à disposition
Base : 148 Sans réponse : 12



La somme est supérieure à 100 % car plusieurs réponses étaient possibles.

Proposez-vous un accès ouvert à ces données ?

Aux producteurs de données
Base : 151 Sans réponse : 1



Forme des données produites ou utilisées

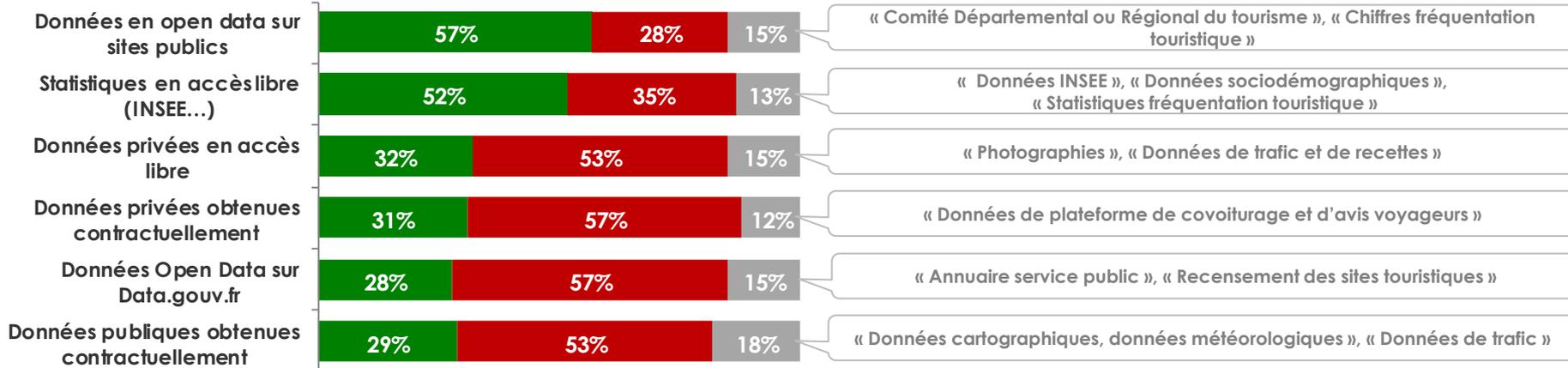
Aujourd'hui utilisez-vous ?

Merci de préciser de quelles données il s'agit :

Aux ré-utilisateurs de données
Base : 101 Sans réponse : 1

■ Oui ■ Non ■ Sans réponse

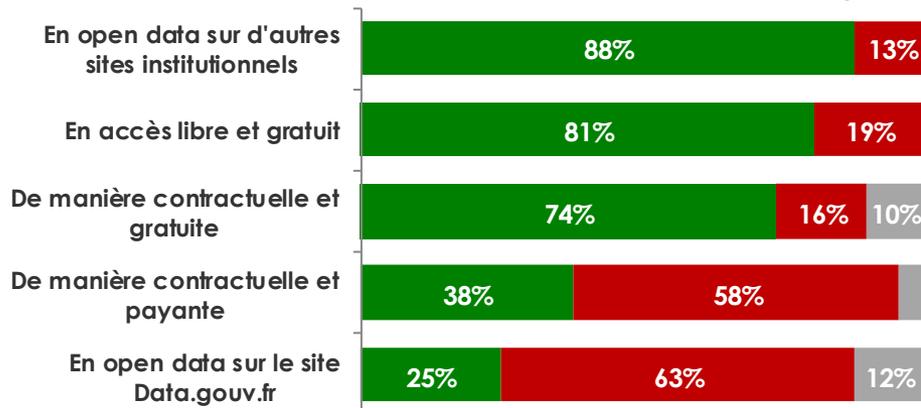
Sélection de verbatims en réponse aux questions de précision pour chacun des types de source de données



Sous quelle forme rendez-vous vos données accessibles ?

Aux producteurs de données qui proposent un accès ouvert à leurs données
Base : 54 Sans réponse : 2

■ Oui ■ Non ■ Sans réponse

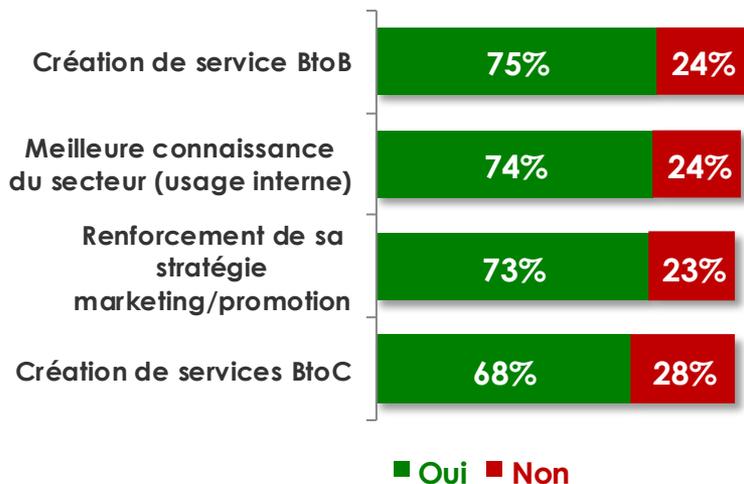


Usage des données

Pour quel usage exploitez-vous ces données ?

Aux ré-utilisateurs de données qui utilisent des données

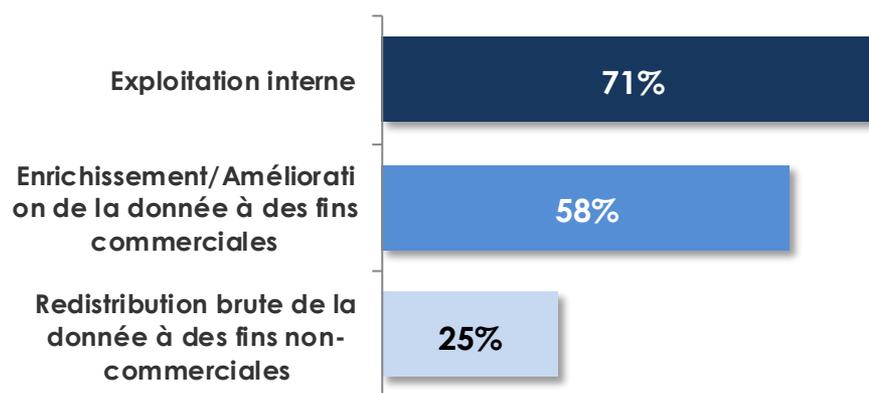
Base : 79 Sans réponse : 3



De quelle manière développez-vous ces données ?

Aux ré-utilisateurs de données qui utilisent des données

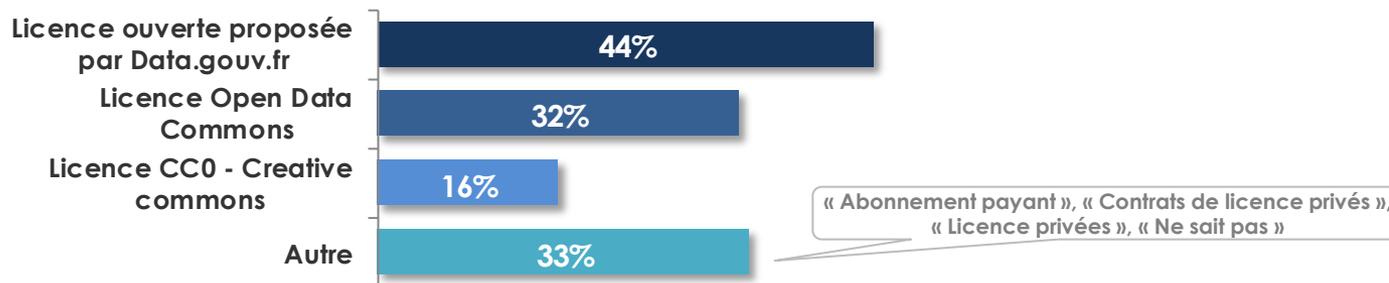
Base : 79 Sans réponse : 3



Types de licences utilisés

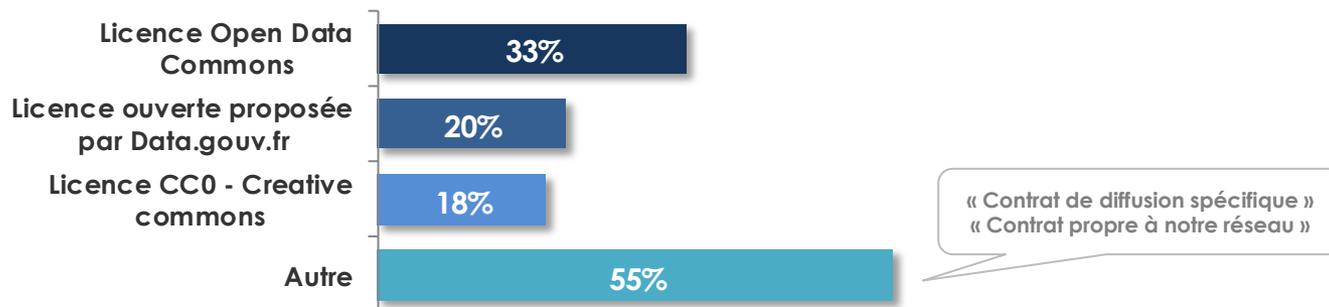
Quel type de licence est appliqué aux données proposées ?

Aux ré-utilisateurs de données qui utilisent des données
Base : 79 Sans réponse : 22



Sous quel type de licence proposez-vous vos données ?

Aux producteurs de données qui proposent un accès ouvert à leurs données
Base : 54 Sans réponse : 14

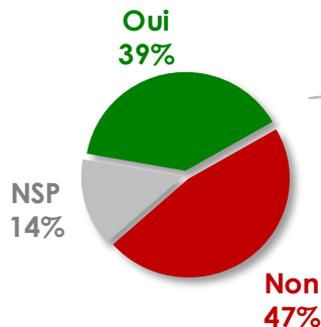


Difficultés à obtenir des données

Avez-vous rencontré des difficultés pour...

...l'obtention des données ?

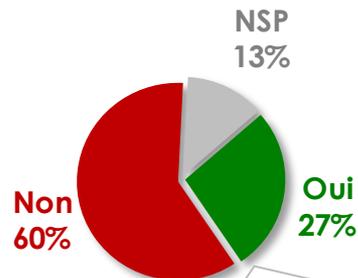
Aux ré-utilisateurs de données
Base : 79 Sans réponse : 2



« Difficile d'obtenir des datas à jour et facilement utilisables et repérables »
 « Pas de catalogue sur les différents portails »
 « Format, disponibilité, prix »
 « La disparité des sources. Le caractère fortement hétérogène des informations. La granularité des informations inégales. Le manque d'historique. Le manque de fréquence de récolte des données »

...le traitement de ces données ?

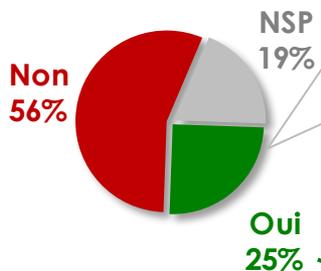
Aux ré-utilisateurs de données
Base : 79 Sans réponse : 1



« Pas de dictionnaire de données »
 « Difficultés à exploiter les données »
 « Les données des bases [...] ne sont souvent pas normalisées »
 « Problème d'hétérogénéité des données »

...le partage de ces données ?

Aux producteurs de données qui proposent un accès ouvert à leurs données
Base : 52 Sans réponse : 2



« Difficulté de la part des organismes locaux à se dessaisir des données »
 « Convaincre tous les membres du Réseau de l'intérêt de partager les données ; quelques freins techniques »
 « La qualité des informations fournies par l'ensemble des producteurs n'est pas homogène »

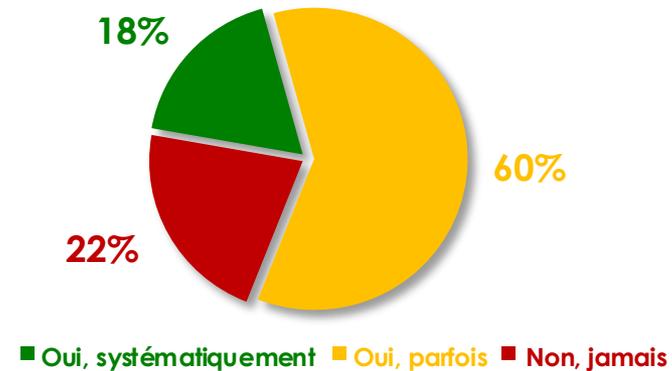
Quels sont les freins rencontrés ?

Moyens humains 59 %
 Techniques 49 %
 Economiques 44 %
 Juridiques 37 %
 Autres 8 %

Echanges entre producteur et ré-utilisateur lors de l'exploitation de la donnée collectée

Échangez-vous avec le propriétaire de la donnée collectée lors de son exploitation ?

Aux ré-utilisateurs de données
Base : 79 Sans réponse : 1



Êtes-vous en relation avec le(s) ré-utilisateur(s) de vos données pour suivre leur exploitation ?

Aux producteurs de données
Base : 160 Sans réponse : 5



Besoins de type de données

À quel type de données souhaiteriez-vous avoir accès à l'avenir ?

Aux ré-utilisateurs de données
Base : 102 Sans réponse : 81

Transports

« Les données de transports »
« Toutes les données illustrant l'expérience du voyageur »

Lieux touristiques

« Données tourisme - visiteurs, hôtellerie »
« Les informations pratiques sur les activités touristiques, les lieux de patrimoine ouverts au public »

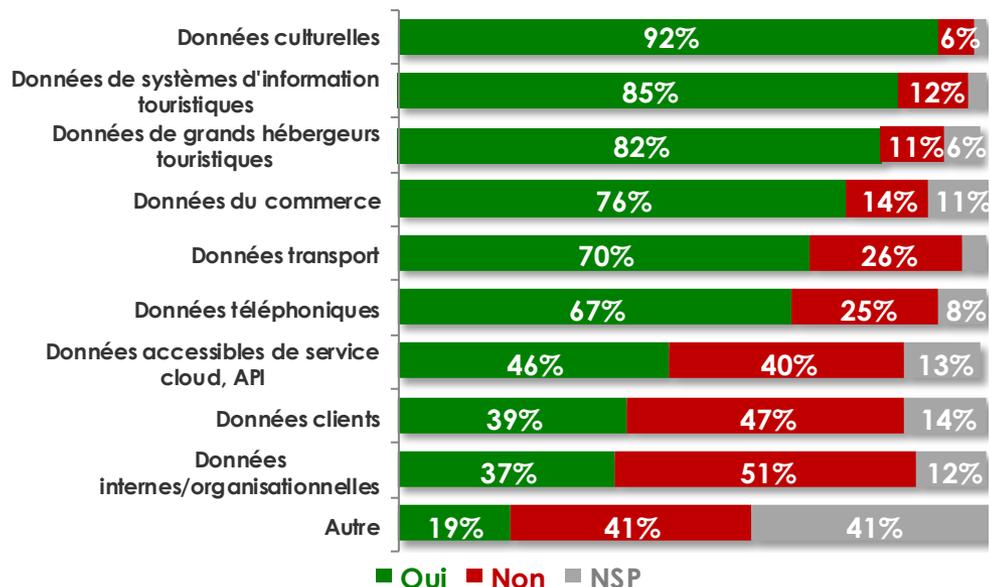
Calendriers

« Données type agenda »
« Les événements, l'agenda culturel »
« Agendas »
« Dates festivités »

Mais aussi : la météo, l'hébergement...

Pour chacun de ces types de données, merci d'indiquer si votre entreprise en aurait ou pas besoin :

Aux ré-utilisateurs de données
Base : 102 Sans réponse : 3



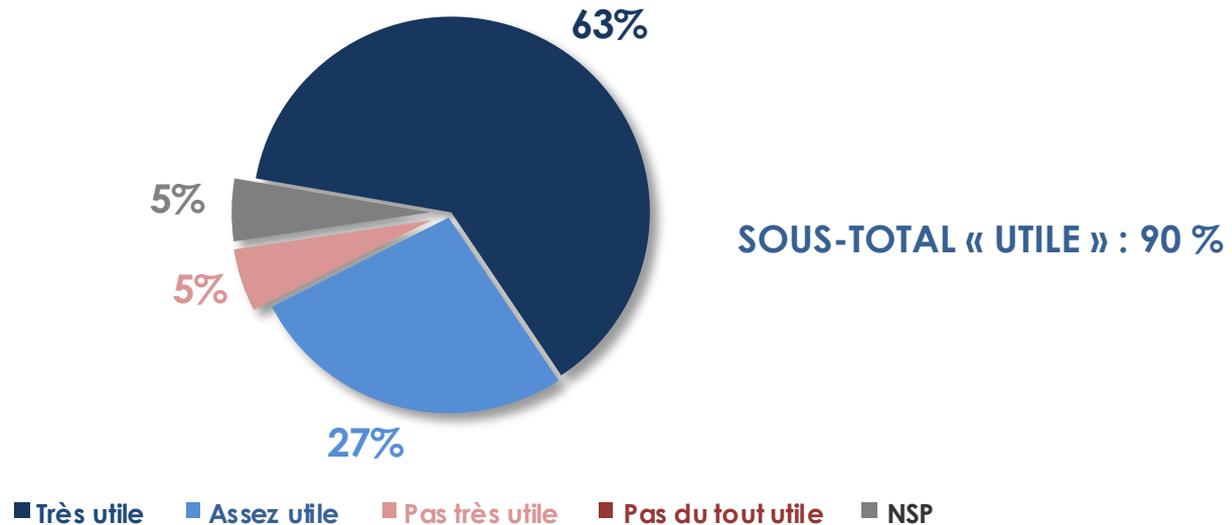
De quel autre type de données votre entreprise aurait-elle besoin ?

« Prévisions météo, perturbations sur les réseaux de transports »
« Données des grands réseaux sociaux, données de déplacements »
« Données actualisées sur les disponibilités dans les destinations touristiques »

Utilité du groupement et approfondissement de données

Le groupement et l'approfondissement de données existantes serait pour votre entreprise...?

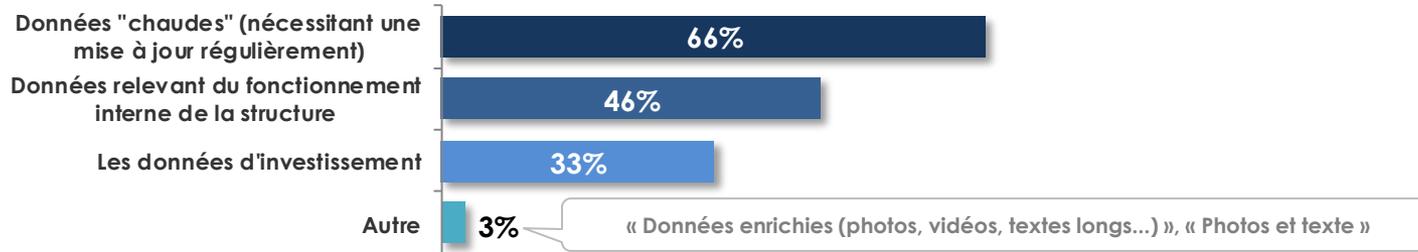
Aux ré-utilisateurs de données
Base : 102 Sans réponse : 5



Difficultés de partage

Quelles sont, selon vous, les données les plus difficiles à partager ?

Aux producteurs de données
Base : 160 Sans réponse : 15



Quelles sont selon vous les difficultés à résoudre en matière d'accès, de stockage et de traitement de données et statistiques touristiques ?

À tous
Base : 262 Réponses : 119 – 64 producteurs, 55 ré-utilisateurs

Mise à jour

- « Des mises à jour plus fréquentes »
- « Régularité de la mise à disposition »
- « L'actualisation des données »

Standardisation

- « Manque d'uniformité »
- « Formats de données compatibles avec les technologies actuelles »
- « Format standardisé, nomenclature clairement définie »
- « La standardisation des données »

Simplification

- « Impression d'une jungle de ressources quand on démarre un projet, tant dans l'identification que les formats de stockage »

Décloisonner les données

- « Mutualisation des données par type d'activités.»
- « Regrouper les données dans une seule et même base nationale. »
- « Méthode commune de saisie et de partage selon un protocole simple et fonctionnel. »

Partage

- « Résistance au partage des données »
- « Droits sur les photos »
- « Partage : freins juridiques et monétisation des données »