

PROGRAMME

# RENCONTRES TECHNIQUES DES RESPONSABLES ET DIRECTEURS DES OFFICES DE TOURISME

NOUVELLE RÉGION LANGUEDOC-ROUSSILLON-MIDI-PYRÉNÉES

10 & 11 MARS 2016



# ALBI

L'ATHANOR  
PLACE EDMOND CANET  
QUARTIER CULTUREL DES CORDELIERS



# « J'ai eu la chance d'être remarqué par une étoile »

A VOUS DE DÉCOUVRIR L'AUTEUR DES CITATIONS...

ANIMATEUR DES RENCONTRES :

LUC MAZUEL - GÉOGRAPHE, OBSERVATEUR ET ANALYSTE DES DÉBATS  
DES DERNIERS CONGRÈS NATIONAUX D'OFFICES DE TOURISME DE FRANCE.

🕒 Maîtres du temps : Patrice GAUT - Directeur OT Luchon, Jean-Paul CESAR - Directeur OT Fleury d'Aude

## / MERCREDI 9 MARS

à partir de 19h30

Soirée conviviale off pour les premiers arrivants à « l'esprit kokotte »  
Restaurant de l'Ibis Styles Albi Centre

« Moins d'artistes  
et plus de bons ouvriers.   
Plus de métier en un mot »

## / JEUDI 10 MARS

### — QUI SOMMES-NOUS ?

9h00

Accueil

Espace conférences – Place Edmond Canet

#### DÉBUT DES TRAVAUX :

Athanon – Place Edmond Canet

10h — 10h30

Mots de bienvenue

- Représentants des réseaux des Offices de Tourisme de la nouvelle Région
- Madame Stéphanie GUIRAUD-CHAUMEIL Maire d'Albi, Vice-présidente de la Communauté d'agglomération de l'albigeois
- Madame Jacqueline MATHA Présidente de l'Office de Tourisme d'Albi

10h30 — 11h15

#### RADIOSCOPIE DU RESEAU DES OFFICES DE TOURISME DE LA NOUVELLE REGION

Objectif : analyse et prospectives pour la nouvelle région

- Présentation générale : statuts, territoires de compétence, budget
- Ressources humaines
- Poids économique du tourisme dans la région

Intervenants : Directeurs des Relais Territoriaux Pierre VERDIER FROTSI Midi-Pyrénées et Philippe BERTO CRT et Pôle OT Languedoc Roussillon

11h15 — 12h30

#### FORMATION PROFESSIONNELLE, ENJEUX ET PERSPECTIVES

Objectif : de l'obligation de moyens vers l'obligation de résultats. La formation professionnelle comme outil de management et de valeur ajoutée pour le territoire

- Enjeux au niveau national : quelles actions, quels enjeux pour la branche, quelle valeur ajoutée ?

Intervenante : Danielle BONNET Directrice administrative, financière et RH Offices de Tourisme de France

- Enjeux au niveau régional : quel poids pour la formation professionnelle, quel nouvel écosystème, quels outils (CPF, GPEC...) ?  
Intervenante : Philippe MAZZA Directeur régional AGEFOS PME
- Comment faire évoluer son Office de Tourisme grâce à la formation ? En quoi le plan de formation est-il bénéfique au territoire et à son développement touristique ?  
Intervenants : Laure PASQUET Directrice OT La GRANDE MOTTE, Frédérique BALLESTA Chargée d'animations et Qualité des OT Lot Tourisme

Echange avec les participants

12h30 — 14h

Déjeuner dans le grand hall du Grand Théâtre  
Quartier culturel des Cordeliers

14h15 — 15h45

#### SYSTEMES D'INFORMATION TOURISTIQUE, L'IMPORTANCE DE LA QUALITE DE LA DONNEE

Objectif : démontrer que le travail en back office est déterminant pour la qualité de l'information diffusée et pour l'image du territoire

- Table ronde : L'importance de la qualité de la donnée du local au national
- Le rôle prépondérant des OT dans la sensibilisation des socio-professionnels : l'expérience des ANT
- Le projet DATA Tourisme  
Intervenants : Vivian VIDAL cabinet V4, Jérôme PELIGRY Pilotage SIT Relais départemental 34, Eric WEISS Responsable de la commission RT Offices de Tourisme de France, Pierre LAGACHE Directeur Lot Tourisme, Administrateur RN2D  
Témoignages ANT

Echange avec les participants

15h45 — 17h

#### ORGANISATION DES RELAIS TERRITORIAUX AUX ECHELLES DEPARTEMENTALES ET REGIONALES ?

Objectif : réflexion sur l'organisation et les missions à venir des RT et services associés

Quels sont les enjeux de l'organisation touristique institutionnelle ?  
Quelles sont les attentes et besoins des Offices de Tourisme vis-à-vis de leurs RT ?

Introduction : Luc MAZUEL et Eric WEISS

Travail en mode BarCamps

Un BarCamp est une rencontre, une non-conférence ouverte, qui prend la forme d'ateliers-événements participatifs où le contenu est fourni par les participants qui doivent tous, à un titre ou à un autre, apporter leur contribution. C'est le principe « pas de spectateur, tous participants »

Parce que c'est en réfléchissant ensemble qu'on peut créer et imaginer des solutions différentes, innovantes. Le travail s'effectuera en petits groupes constitués en amont du séminaire

**ENEZ AVEC 3 IDÉES À PARTAGER POUR CET ATELIER**

*Animateurs : Christel CARUSO Directrice territoriale OT Pays de Roquefort et du Saint Affricain, Jean- Paul CESAR Directeur OT Fleury d'Aude, Matt HUMPAGE Directeur OT Saint-Cyprien, Frédéric MASSOL Directeur de OT Millau Grands Causses et Sylvain PECHCONTAL Directeur OT du Grand Auch*

**17h — 17h30**

Pause

**17h30 — 18h00**

Synthèse des réflexions des différents ateliers, propositions

**18h**

Fin des travaux, installation dans les hôtels

**19h00**

Pause apéritive à la Mairie d'Albi, salle des Etats Albigeois  
*accueil par Michel FRANQUES Premier adjoint au maire délégué au tourisme, aux sports, à la promotion et aux actions événementielles*

**19h45**

Rendez-vous à la cathédrale Sainte-Cécile, élément majeur de la Cité épiscopale classée au Patrimoine mondial de l'UNESCO : présentation du monument suivie d'une audition d'orgue  
*par Frédéric DESCHAMPS, titulaire*

**20h30**

## — DÉCOUVRONS-NOUS !

Soirée conviviale

Buffet avec animations pour tisser des liens entre les participants et découvrir cette nouvelle région dans un esprit festif à « la Part des anges »  
*Restaurant panoramique du Grand Théâtre – quartier culturel des Cordeliers*

« Je boirai du lait quand  
les vaches brouteront du raisin »

## / VENDREDI 11 MARS

### — COMMENT NOUS ORGANISONS-NOUS ?

Thème : destinations touristiques, quelles attractivités pour nos territoires au cœur de cette nouvelle Région ?

**9h00 — 9h30**

Interventions

- Représentants de la nouvelle Région
- Jean BURTIN Président Offices de Tourisme de France

Introduction

*Luc MAZUEL*

**9h30 — 10h30**

Quelles destinations touristiques pour quels clients ?  
Quelles complémentarités autour de destinations touristiques attractives ? Quelles intelligences collectives au service du projet de territoire ? Le PSG (projet stratégie gouvernance)

- Focus actu sur la Loi NOTRE  
*Intervenant : Yannick BERTOLUCCI, responsable de la communication et des relations institutionnelles Offices de Tourisme de France*
- Table ronde : de la destination touristique au projet de territoire, quelle organisation ?  
Un ensemble d'outils : contrats de destination, SPôTT, dynamiques régionales, loi NOTRe et schémas locaux de développement touristique  
*Intervenants : Jean BURTIN Président Offices de Tourisme de France, Franc BARREDA DIRECCTE, Jean MONTAGNAC Maire de Carry le Rouet (13) membre du Conseil d'Administration de l'Association nationale des élus des territoires touristiques et un représentant d'ATOOUT France*

**10h30 — 10h45**

Pause

**10h45 — 12h30**

- Regards croisés et témoignages : Yves BUISSON Directeur OT Vallée de la Dordogne, Régine BOUTONNET Directrice OT Canigou-Conflent, Christian BEZES Directeur OT Cap d'Adge, Gilles PANNÉ Directeur OT Béziers Méditerranée

**12h30 — 14h**

Déjeuner au restaurant « la Part des anges »  
*Restaurant panoramique du Grand Théâtre – quartier culturel des Cordeliers*

**14h — 15h30**

### COMMENT ENGAGER UN PROJET COLLECTIF ?

Objectif : gestion des groupes, des personnes, implication de chacun dans l'élaboration de projets pour obtenir de meilleurs résultats  
*Expert-invité : Claude ONESTA, entraîneur équipe de France de Hand-Ball*

Echange avec les participants

**15h30 — 16h**

Synthèse des travaux  
*Luc MAZUEL*

**16h**

Passage du flambeau pour les rencontres 2017  
*Nadine DARSON Animatrice du groupe des Directeurs*

**16h15 — 17h30**

Visite du musée Toulouse-Lautrec\*

« J'ai acheté ma liberté avec mes dessins »

# INFOS PRATIQUES

Les travaux se dérouleront à l'Athanon et à l'espace conférences / Place Edmond CANET – ALBI

## — PARTICIPATION AU SÉMINAIRE

- 110 € par personne, incluant les pauses, les déjeuners des 10 & 11 mars, la soirée du 10 mars et les visites  
*Règlement à l'ordre de FROTSI Midi-Pyrénées*
- 20 € le dîner du mercredi 9 mars à « l'esprit kokotte »  
*Règlement à l'ordre d'Albi Congrès en même temps que la réservation de l'hébergement*

## — HEBERGEMENT

Réservations à effectuer directement auprès du Bureau Albi Congrès – tarifs valables jusqu'au 23 février 2016

**Albi Congrès**  
Tél : 05 63 49 10 81  
contact@albicongres.fr

- Hôtel Lapérouse des Cordeliers\*\*  
19-21 Place Lapérouse – 81 000 Albi  
Chambre single BB : 65 € TTC  
Chambre twin BB : 75 € TTC
- Hôtel Ibis Budget Albi Centre\*\*  
14 rue Castelnèges – 81 000 Albi  
Chambre single BB : 51.50 € TTC  
Chambre twin BB : 61.30 € TTC
- Hôtel Campanile\*\*\*  
4 avenue De Latre de Tassigny – 81 000 Albi  
Chambre single BB : 62 € TTC  
Chambre twin BB : 70 € TTC
- Hôtel Ibis Albi Centre\*\*\*  
16 avenue Gambetta – 81 000 Albi  
Chambre single BB : 69.90 € TTC  
Chambre twin BB : 79.80 € TTC
- Hôtel Ibis Styles Albi Centre\*\*\*  
48 Place Jean-Jaurès – 81 000 Albi  
Chambre single BB : 75 € TTC  
Chambre twin BB : 85 € TTC

## — FORMULE « DÉCOUVERTE ALBI »

Programme post-rencontres pour ceux qui voudraient continuer à dessiner les contours de la Cité épiscopale, à réserver auprès d'Albi Congrès...

- la nuit (chambre double)
- le petit-déjeuner
- la carte Albi Pass : entrée Chœur et trésor de la cathédrale, entrée du musée Toulouse-Lautrec, réductions sur tous les autres sites à visiter, et dans de nombreux restaurants et commerces
- la visite guidée de la Cité épiscopale avec un guide-conférencier le samedi de 14h à 16h

**HÔTEL LAPÉROUSE DES CORDELIERS\*\***  
60 € par personne sur une base double  
(sur la base d'une chambre double ou twin)

**HÔTEL IBIS CENTRE\*\*\***  
56 € par personne sur une base double  
(sur la base d'une chambre double ou twin)

**HÔTEL IBIS STYLES ALBI CENTRE\*\*\***  
58 € par personne sur une base double  
(sur la base d'une chambre double ou twin)

